

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand Jänner 2018

1. Gültigkeit

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen finden für alle Geschäftstätigkeiten von schallert.com e.U. Anwendung, wenn ihnen nicht die Natur der Sache oder eine anderslautende schriftliche Vereinbarung entgegensteht. Jede Änderung an den vorliegenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von schallert.com e.U.. In diesem Vertrag enthaltene oder daraus hervorgehende Rechte dürfen nur von schallert.com e.U. an Drittparteien abgetreten werden. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Verträge als Basisregel.

2. Lieferung

Die Lieferung von Geräten, Software und Dienstleistungen erfolgt auf den im Vertrag festgelegten Termin unter Vorbehalt allfälliger Umstände, die außerhalb des Einflusses und der von schallert.com e.U. zu beachtenden Sorgfalt liegen. Der Käufer ist nicht berechtigt, infolge Lieferverzug vom Kaufvertrag zurückzutreten, und verzichtet ausdrücklich auf jegliche Schadenersatzforderung gegenüber schallert.com e.U.. Technische Änderungen, die der Verbesserung der Produkte oder ihrer Sicherheit dienen, bleiben vorbehalten. Liefer- und Installationskosten gehen in der Regel zu Lasten des Käufers.

3. Preise

Ohne anderslautende Angaben verstehen sich die Preise in Euro exklusive Mehrwertsteuer. Schulung, die zur Bedienung von Hard und Software benötigt wird, ist in den Preisen in der Regel nicht inbegriffen.

4. Zahlungsbedingungen

Grundsätzlich sind alle Fakturen ohne jeden Abzug innert 14 Tagen ab Fakturadatum zahlbar. Ein Rückbehalt von Zahlungen sowie eine Verrechnung mit Gegenforderungen (z.B. Gewährleistung) ist nicht zulässig. Allfällige Mängel des Kaufgegenstandes werden im Rahmen der Garantie behoben.

5. Eigentumsrecht

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen von schallert.com e.U. deren Eigentum. Der Kunde ist verpflichtet, zur Erhaltung dieses Eigentumsrechtes alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, und ermächtigt schallert.com e.U., den Eigentumsvorbehalt beim zuständigen Betreibungsamt anzumelden.

5. Garantie

In der Regel gilt die Faktura als Garantiebestätigung. Garantieleistungen werden grundsätzlich am Domizil von schallert.com e.U. durch das Fachpersonal während der normalen Arbeitszeit erbracht. Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Bei anderslautenden Wartungsverträgen werden die Garantieleistungen entsprechend den Wartungsverträgen erbracht. Für alle Hardware- und Softwareprodukte gelten die jeweiligen Herstellergarantien.

Wird schallert.com e.U. von einem garantiepflichtigen Hersteller wegen Missachtung der Registrierungspflicht des Käufers belangt, so hat der Kunde diese Auslagen zu ersetzen. Fehlleistungen, die aus einer unzureichenden Handhabung der Hard- und Software entstehen, sowie Störung durch Ausfälle der Stromzufuhr fallen nicht unter die Garantie. Wandelung und Minderung seitens des Käufers sind in jedem Fall ausgeschlossen. Von den Garantieleistungen ist Verbrauchsmaterial, wie wechselbare Datenträger, Farbbänder, Tintenpatronen, Toner usw., ausgeschlossen.

6. Haftung

In keinem Fall besteht eine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von schallert.com e.U. gelieferte Produkte ergeben. Der Erwerber darf Softwarekopien nur zur Datensicherung, unter Beachtung der Vorschriften des Herstellers, anfertigen. Für die Sicherung der Geschäftsdaten ist grundsätzlich der Kunde verantwortlich.

7. Warenrücknahme

Warenrücksendungen sind vorher grundsätzlich mit dem zuständigen Verkäufer oder der Geschäftsleitung abzusprechen. Bei Warenrücknahmen wird eine Gutschrift für Waren und Dienstleistungen erstellt.

8. Datenschutz

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass seine mit dem erteilten Auftrag im Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Geburtsdatum) vom ISP zum Zweck der Erfüllung dieses Vertrages, zum Versand von Newslettern oder sonstige Marketingzwecke wie z.B. Informationen über Kundenveranstaltungen und erforderlichenfalls an Dritte übermittelt werden dürfen (z.B. den Kreditschutzverband zur Einholung von Bonitätsauskünften). Eine über den genannten Vertragszweck hinausgehende Nutzung findet nicht statt. Die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann der Kunde jederzeit schriftlich widerrufen.

9. Erfüllungs- und Betreibungsort

Erfüllungs- und Betreibungsort ist Feldkirch.

10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Feldkirch.